

INSTITUTO ELECTORAL Y DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL ESTADO DE GUERRERO

DICTAMEN TÉCNICO 004/CENI/SO/14-03-2025

Área u órgano emisor: Dirección General de Informática y Sistemas.

Nombre del documento: *Lineamientos para actualización de información en la página web institucional y sitios complementarios.*

ANTECEDENTES DE REMISIÓN DEL ANTEPROYECTO DE NORMATIVA INTERNA

1. El 18 de febrero de 2025, mediante correo electrónico la **Mtra. Alina Jiménez Aparicio**, titular de la Dirección General de Informática y Sistemas, remitió el oficio número 057/2025, mediante el cual remitió en archivo electrónico el proyecto de ***Lineamientos para actualización de información en la página web institucional***, para su revisión respecto a la técnica legislativa y, en su caso, emitir las sugerencias de modificación correspondientes, lo anterior en términos del Protocolo para la atención y emisión de normativa interna del IEPC-Guerrero.
2. Los días 26 de febrero, 06 y 12 de marzo de 2025, se llevó a cabo sendas reuniones de trabajo con el área usuaria, así como con el Consejero y las Consejeras integrantes de la Comisión Especial de Normativa Interna, en coordinación con las asesoras y asesores adscritos a dichas Consejerías, Secretaría técnica de la Comisión de normativa interna, a efecto de revisar, analizar en conjunto del documento sometido a su consideración.

CONSIDERACIONES:

I.- Con fundamento en los artículos 192, 193, 196 de la Ley de Instituciones y Procedimientos Electorales del Estado de Guerrero (LIPEG); 15 y 17 del Reglamento Interior del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero; 12 y 15 del Reglamento de Comisiones del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero; así como en el Acuerdo 024/SO/25-04-2019, por el que se modifica el diverso 049/SO/17-07-2017 en lo relacionado al objeto y atribuciones de la Comisión Especial de Normativa Interna del Consejo General del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero; en el Protocolo para la atención y emisión de Normativa Interna del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero y en el Manual para la elaboración de la Normativa Interna del IEPC-GRO, esta Comisión Especial de Normativa Interna tiene atribuciones para revisar con el área técnico-especializada las propuestas de iniciativas, reformas, adiciones y derogaciones a la normatividad interna de este Instituto electoral, a fin de emitir el dictamen con las observaciones que, en su caso, se realicen al Proyecto de reformas a los ***Lineamientos para actualización de información en la página web institucional y sitios complementarios.***

II. ANTECEDENTES.

En la actualidad, el uso de internet y las plataformas digitales es fundamental para que las instituciones públicas mantengan informada a la ciudadanía. Por ello, el Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero (IEPC Guerrero) ha creado los Lineamientos para la Actualización de Información de la Página Web Institucional y Sitios Complementarios, con el objetivo de establecer reglas claras para la creación, publicación, actualización y administración de la información en su página web y otros sitios relacionados.

El acceso a la información pública a través de medios digitales es una herramienta clave para garantizar la transparencia, la rendición de cuentas y la comunicación con la ciudadanía. Para ello, es esencial que la información publicada sea clara, accesible, confiable y actualizada. Estos lineamientos también definen las responsabilidades de las diferentes áreas del Instituto, asegurando una correcta coordinación en la gestión de los contenidos para que la información se difunda de manera ordenada y eficiente en las plataformas digitales del IEPC Guerrero.

Cabe puntualizar que mediante acuerdo **009/SO/27-02-2019**, el Consejo General de este Instituto aprobaron los *Lineamientos para la Actualización de Información de la Página Web Institucional y Sitios Complementarios*, por lo que la propuesta, de reforma de estos lineamientos se basa en diversas leyes y reglamentos, como la Ley de Instituciones y Procedimientos Electorales del Estado de Guerrero, la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guerrero, el Reglamento Interior del IEPC Guerrero, entre otros. Estas normas establecen la obligación de las instituciones públicas de garantizar el acceso a la información, protegiendo, cuando sea necesario, los datos personales de los ciudadanos.

Así también, cabe puntualizar que mediante **Acuerdo 024/SE/20-04-2023** se estableció la necesidad de coordinar mejor el uso de los sistemas de información del Instituto. Por ello, la Dirección General de Informática y Sistemas (DGyIS) es la encargada de supervisar el diseño, actualización y mantenimiento de la página web y sus sitios complementarios, asegurando que cumplan con estándares de accesibilidad, formato y facilidad de uso.

De ahí la necesidad del área usuaria, Dirección General de Informática y Sistemas de este Instituto, visualiza la necesidad de reformar los presentes lineamiento para el buen funcionamiento de las actividades de este Instituto y que esto en gran medida se ve reflejada o visualizada a través de la página web oficial y otras plataformas digitales oficiales de este Instituto, por ello, en

INSTITUTO ELECTORAL Y DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL ESTADO DE GUERRERO

ejercicio de la facultad reglamentaria conferida por el Poder legislativo a este Instituto Electoral, la Dirección General de Informática y Sistemas de este Instituto, propone a esta Comisión Especial de Normativa Interna la reforma planteada para la revisión, análisis y dictaminación por esta Comisión.

III. Materia del dictamen y sugerencias. Una vez realizado el análisis jurídico correspondiente, esta Comisión Especial de Normativa Interna, emite las siguientes sugerencias:

A. Conforme a lo establecido en el Manual para la elaboración de Normativa Interna del IEPC-Gro, y por lo que respecta a la estructura que debe contener el instrumento normativo objeto de esta revisión, se observa que **sí** cumple con los requisitos de forma que se ilustran en el siguiente esquema:

Documento		Índice	Introducción	Fundamento Legal	Objetivo	Glosario	Contenido				Otros apartados	
							Articulado	Disposiciones Generales; Objeto, Ámbito de aplicación, Glosario, Interpretación	Temas, Subtemas	Gráficos, Imágenes, Diagramas, etc.	Transitorios	Anexos
Lineamientos	Debe contener	x	x	x	x		x	x			x	x
Lineamientos Informática	Contiene	x	x	x	x		x	x				x

B. Nombre.

- Se sugiere incorporar la denominación **“del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero”** para mantener la uniformidad en los nombres de la normativa interna de este organismo, quedando de la siguiente manera:

*“Lineamientos para la actualización de información en la página web institucional y sitios complementarios **del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero**”.*

C. Índice.

- Sugerencia mínima de redacción para corrección de ortografía para acentuar la palabra como el resto de los capítulos, para quedar: “CAPÍTULO III”

D. Introducción.

- Se sugiere la siguiente redacción con el propósito de mejorar la claridad del texto, además de emplear un lenguaje incluyente, para quedar de la siguiente manera:

INTRODUCCIÓN

INSTITUTO ELECTORAL Y DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL ESTADO DE GUERRERO

De conformidad con el considerando XI del **Acuerdo** 024/SE/20-04-2023, relacionado con el objetivo y la determinación de las atribuciones de la Dirección General de Informática y Sistemas, se declara la necesidad de contar con mecanismos de coordinación que garanticen la óptima y adecuada utilización de los sistemas de información; definiendo reglas necesarias para la creación, diseño, actualización y el funcionamiento de la página web institucional, sitios complementarios y demás sistemas informáticos institucionales.

El Internet se ha consolidado en los últimos años como el medio de difusión masiva con mayor evolución, gracias a él, millones de personas en todo el mundo tienen acceso fácil e inmediato a una cantidad extensa y diversa de información y servicios en línea. Esta evolución exige que las organizaciones realicen acciones encaminadas a modernizarse para poder seguir siendo competitivas.

Para el **IEPC-Guerrero** es importante el uso de Internet a fin de poner a disposición de **la ciudadanía** la información cumpliendo con los principios rectores de transparencia y de rendición de cuentas, sin dejar de lado la protección de datos personales, en los casos que así lo amerite. También brinda la oportunidad de acercar servicios de forma alternativa y de mantener un contacto constante con **la ciudadanía**, permitiendo la retroalimentación de las actividades que este Instituto realiza.

Por lo anterior, se requiere establecer las pautas necesarias para la creación, actualización y mantenimiento de la página web institucional, a fin de cuidar la imagen institucional, y para lograr una mayor difusión de la información.

....

- Asimismo, se sugiere señalar que órgano emite el acuerdo de referencia.

"...Acuerdo 024/SE/20-04-2023 **aprobado por el Consejo General del IEPC Guerrero...**"

E. Fundamento Legal.

- Se sugiere suprimir los artículos y conservar únicamente los nombres de los ordenamientos, asimismo, se sugiere clasificar la normatividad en federal, local e interna para una mejor organización.

F. Artículo 1.

- Sugerencia encaminada a visualizar que previo a la definición y utilización de acrónimo y/o abreviaturas, se sugiere citar de manera completa el nombre del documento en análisis. Y en todo caso, se sugiere incluirlo en el Artículo 2 donde se establece el glosario de términos para la mejor comprensión de los términos técnicos utilizados en la redacción del documento.

Precisado lo anterior, se sugiere la siguiente redacción con el propósito de mejorar la claridad del texto:

...

Artículo 1. Los presentes **Lineamientos para la actualización de información en la página web institucional y sitios complementarios del Instituto Electoral y de**

INSTITUTO ELECTORAL Y DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL ESTADO DE GUERRERO

Participación Ciudadana del Estado de Guerrero, son de observancia general y obligatoria en todas las áreas del IEPC Guerrero, y tienen como propósito establecer el procedimiento que deberá seguirse para regular la creación, actualización y mantenimiento, así como la publicación y administración de la información contenida en la página web institucional.

...

G. Artículo 2.

- Sugerencia de redacción en las fracciones III y XVII, con el propósito de mejorar la claridad del texto, además de atender los criterios establecidos en los Lineamientos Generales de Clasificación y Desclasificación de la información, así como para la elaboración de versiones públicas, ello con la finalidad de estandarizarlos a los conceptos establecidos en la Ley de Sistema Nacional de Transparencia, para quedar de la siguiente manera:

...

III. Buscador: Programa que realiza búsquedas en Internet de palabras o frases determinadas y como resultado proporciona un listado de sitios Web en los que se mencionan los temas relacionados con la búsqueda.

...

XVII. Testar: La omisión o supresión de la información clasificada como reservada o confidencial, empleando sistemas o medios que impidan la recuperación o visualización de ésta, y ...

- Por otra parte, se sugiere en la fracción XIV, del glosario en lugar de señalar la denominación de **Propietario de la Información** se utilice **Áreas responsables**, ya que es el término utilizado en el contenido del documento. Por lo que se propone la siguiente redacción:

....

XIV. Áreas responsables: Las Direcciones Ejecutivas, Generales, Coordinaciones y Unidades Técnicas del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero, que en cumplimiento a sus atribuciones tengan información bajo su resguardo.

....

- Como se precisó en la observación al artículo 1, se sugiere establecer en el glosario de términos "Los Lineamientos" para referirnos a **Lineamientos para la actualización de información en la página web institucional y sitios complementarios del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero**, con la finalidad de referirse a estos de manera acotada y no citar su nombre completo lo que facilitará la lectura y comprensión del documento normativo.

En correlación a la observación anterior, se podrá corregir las múltiples observaciones realizadas en diversos artículos donde se refiere en algunos como "los lineamientos" en otros como "Los Lineamientos de actualización de la página web institucional".

H. Artículo 3.

Se sugiere la siguiente redacción con el propósito de mejorar la claridad del texto:

...

Artículo 3. La aplicación de los presentes Lineamientos corresponde **a todas las áreas y personas servidoras públicas del IEPC Guerrero**, que en cumplimiento a sus atribuciones o funciones tengan información bajo su resguardo y requieran que la DGIS la difunda a través de la página web institucional.

...

I. Artículo 10.

Sugerencia de redacción con la finalidad de atender lo dispuesto por la Ley de Transparencia y acceso a la información en nuestro Estado, para quedar de la siguiente manera:

...

Artículo 10. El área responsable deberá verificar que la información a publicar no sea susceptible de clasificarse como reservada o confidencial, atendiendo a lo dispuesto en la Ley 207 de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guerrero, **en caso de ser así, deberá publicarse exclusivamente la versión pública.**

...

Lo anterior, en atención a que esta disposición contiene una combinación de las definiciones de clasificación, versiones públicas y testar, por lo que se sugiere una redacción genérica, sin obviar que el área responsable deberá verificar si la información a publicar es susceptible de ser clasificada como reservada o confidencial, lo cual previo a ello, deberá tomarse en cuenta lo que para tal efecto determine el Comité de Transparencia y Acceso a la Información.

J. Artículo 11.

Sugerencia de redacción con la finalidad de dar mayor claridad a la disposición y, asimismo, contemplar o incluir en su redacción la citación de fuentes de donde proviene la información, **así como lo relativo a la obtención del consentimiento de padres y/o tutores para publicar imágenes de niñas y niños en actividades relacionadas con este Instituto; para quedar de la siguiente manera:**

...

Artículo 11. Toda información publicada deberá contar con la autorización del autor para su uso, las fotografías, gráficos, texto, lemas y cualquier otra forma de expresión que contemple la Ley Federal de Derecho de Autor **y/o en caso de ser obtenidos de datos abiertos, deberá de contar con la cita correspondiente.**

Asimismo, deberá obtenerse el consentimiento de padres y/o tutores, en el formato de consentimiento expreso, para publicar imágenes de niñas y niños en actividades realizadas por este Instituto y se difunden en la página web

institucional y sitios complementarios de este Instituto.

....

K. Artículo 12.

Sugerencia mínima de redacción, para quedar de la siguiente manera:

...

Artículo 12. La persona titular del área responsable deberá revisar semestralmente que la información de su competencia **que** se encuentre publicada y actualizada en la página web institucional y sitios complementarios; asimismo, deberá revisar la actualización del marco legal que corresponda al ámbito de su aplicación; para ello, la DGIS emitirá una circular en la que se especificará el plazo para la recepción de los requerimientos de actualización de información.

...

L. Artículo 13.

Esta disposición ya está contemplada en la fracción V del artículo 9 de los Lineamientos. En virtud de ello, se sugiere la derogación de dicho artículo o, en su defecto, la reestructuración del artículo 9.

M. Artículo 14.

Sugerencia mínima de redacción para brindar mayor claridad a la redacción de esta disposición, para quedar de la siguiente manera:

....

Artículo 14. No se considerará duplicidad la mención parcial de **esos los** contenidos o su ampliación siempre que se cite la fuente, **en todo caso, se recomienda** ~~recomendándose en todo caso~~ el uso de enlaces a los contenidos publicados anteriormente.

...

N. Artículo 15.

Se sugiere la siguiente redacción con el propósito de mejorar la claridad del texto:

...

Artículo 15. Las solicitudes de publicación en la página web institucional y sitios complementarios deberán ser realizadas por escrito con autorización o instrucción **de la** Secretaría Ejecutiva y **de la** Unidad Técnica de Transparencia y Acceso a la Información, utilizando el formato de solicitud señalado en el Anexo 2 **de los presentes lineamientos.**

...

O. Artículo 16.

Se sugiere usar la palabra **“gestionarse”** en lugar de **“entregarse”** y **“formato”** por **“oficio”**, con el propósito de mejorar la claridad del texto:

...

Artículo 16. El **formato** de solicitud, **anexo-2** e información a publicar, podrá **gestionarse** vía correo electrónico o de manera física en las oficinas de la DGIS, marcando copia a la Secretaría Ejecutiva y la Unidad Técnica de

Transparencia y Acceso a la Información.

...

P. Artículo 17.

Se sugiere suprimir lo establecido en esta disposición, dado que pudiera ser contradictorio con lo establecido con el artículo 16 anterior.

Q. Artículos 20, 23, 25, 26.

Se sugiere usar la palabra “**atender**” en lugar de “**acatarse**”, con el propósito de mejorar la claridad del texto:

...

Artículo 20. El diseño de la página institucional y sitios complementarios, deberá **atender** lo dispuesto en el Manual de Identidad Gráfica del IEPC Guerrero.

...

Por otra parte, se sugiere homologar para uniformar con el glosario, el término que se utiliza para referirnos a “**el diseño de la página web institucional**”, ya que en algunos artículos se utiliza “*página web institucional*” y en otros “*página institucional y sitios complementarios*”.

R. Artículo 22.

Sugerencia mínima de redacción para incorporar “canal oficial de YouTube”; para quedar de la siguiente manera:

...

Artículo 22. Para los casos específicos de videos, se deberá solicitar primero a la Unidad Técnica de Comunicación Social la publicación en el canal oficial de YouTube **del IEPC Guerrero** y proporcionar a la DGIS el enlace correspondiente, para su incrustación en la página web institucional.

...

S. Artículo 23.

Se sugiere incluir en una fracción de las abreviaturas del Artículo 2, a la “Ley 207 de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guerrero”.

T. Artículo 27, fracción III.

- Se sugiere incorporar **institucional** en la denominación de la página web, para uniformar con el glosario.

- Por otra parte, se sugiere para dar mayor claridad respecto de los signos de puntuación que se sugieren evitar en la redacción, la siguiente redacción:

...

Artículo 27.

III. Evitar el uso de signos poco convencionales en los títulos, tanto como parte del texto, **como de** separadores tales como:

Las tildes (´)

Diagonales (/)

Llaves ({ })
Corchetes ([])
Arroba (@)
Letra eñe (ñ)
Signos de admiración o interrogación (! , ¿ ?) y
Cualquier otro signo fuera de las letras y número (" , # , \$, % , &)

IV a la V.

...

Artículo 27, fracción IV.

Para dar mayor claridad a la propuesta se sugiere citar un ejemplo, para quedar de la siguiente manera:

...

Artículo 27.

IV. El separador base de los títulos será el guion bajo "_". **Ejemplo:**
Lineamientos para la actualización de información de la pagina web institucion al y sitios complementarios.

...

U. Artículos 5, 6, 17, 18, 26.

- Se sugiere revisar la redacción ya que se detectaron algunos errores ortográficos, así como el uso adecuado de signos de puntuación, como se podrá visualizar en el cuadro general de observaciones que se adjunta al presente dictamen.
- En general se sugiere revisar el documento de manera general para revisar nuevamente la redacción para corregir posibles faltas de ortografía que pudieran detectarse al actualizarse de tomarse en cuenta las observaciones plasmadas en el presente dictamen.

V. Anexo 1.

- Se sugiere en colocar el nombre correcto de la **Unidad Técnica de Transparencia y Acceso a la Información de este Instituto**, en el diagrama de flujo establecido en este anexo.
- Asimismo, se sugiere modificar en el diagrama de flujo la eliminación respecto de lo que normaba el artículo 17, que se sugirió suprimir, relativo a enviar el oficio dentro de los tres días siguientes, con la firma de Secretaría Ejecutiva y de la Unidad Técnica de Transparencia y Acceso a la Información.

W. Anexo 2.

- Se sugiere en el apartado de Vo.Bo. de este formato, se sugiere establecer una redacción genérica por cuanto al nombre y Cargos, es decir, eliminar los nombres de los actuales titulares, para dejar la redacción de la siguiente

INSTITUTO ELECTORAL Y DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL ESTADO DE GUERRERO

manera:

....

_____ (Titular de la Secretaría Ejecutiva)

_____ (Titula de la Unidad Técnica de Transparencia y Acceso a la Información.

....

Concluido el proceso de análisis, revisión y formuladas las razones de justificación a los documentos normativos, del cual se da cuenta mediante el anexo correspondiente, esta Comisión Especial de Normativa Interna, Dictamina lo siguiente:

PUNTOS RESOLUTIVOS:

1. Se emiten las observaciones del proyecto de **Lineamientos para actualización de información en la página web institucional**, presentados por el área usuaria de conformidad con lo **establecido en el protocolo y el Manual para la emisión de la normativa interna**, de acuerdo a lo expuesto en el considerando III inciso a) del presente dictamen.

2. Remítase el presente Dictamen Técnico a la Dirección General de Informática y Sistemas, para su conocimiento y efectos correspondientes.

COMISIÓN ESPECIAL DE NORMATIVA INTERNA DEL INSTITUTO ELECTORAL Y DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL ESTADO DE GUERRERO.

C. AMADEO GUERRERO ONOFRE
CONSEJERO PRESIDENTE

C. DANIEL PRECIADO TEMIQUEL.
SECRETARIO TÉCNICO DE LA COMISIÓN

Nota: Con fundamento en el artículo 37, fracción XII, del Reglamento de Comisiones de este Instituto Electoral, las presentes firmas corresponden al **Dictamen Técnico 004/CENI/SO/14-03-2025**, relativo a los **Lineamientos para actualización de información en la página web institucional**, aprobado por la Comisión Especial de Normativa Interna en su tercera Sesión Ordinaria de trabajo, celebrada el catorce de marzo dos mil veinticinco.